

## **Voorwaarden**

### **Het afzeggen van een afspraak**

Voor het afzeggen van een afspraak dien je dit minimaal 24 uur voor de afspraak per mail of telefoon door te geven. Indien de telefoon niet wordt beantwoord, is het inspreken van de voicemail voldoende. Bij niet afzeggen of te laat afzeggen, al dan niet verwijtbaar, zullen de consultkosten in rekening worden gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden**

Voor alle facturen van I DO MIND geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De eerste herinnering wordt kosteloos per mail verstuurd. Voor een tweede en derde aanmaning per post zal respectievelijk € 7,-/€ 15,- aan administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien de factuur na drie herinneringen nog niet is betaald, zal een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor de klant.

### **Klachtenregeling**

Als arts ben ik gehouden aan de KNMG-gedragsregels, die gelden voor alle artsen in Nederland. Ik zet mij in om zeer goede zorg te leveren. Mocht je toch ontevreden zijn, dan wil ik je vragen dit met mij te bespreken. Indien dit gesprek jouw ontevredenheid niet kan wegnemen, dan kun je contact opnemen met de Artsen Vereniging voor Integrale Geneeskunde ([www.avig.nl](http://www.avig.nl)).